

[mudah.ringkas](http://mudah.ringkas)

# Taklimat Pelaksanaan Gerbang myMMS Kerajaan di Jabatan Pengairan & Saliran Malaysia (JPS)



# KANDUNGAN

1. Konsep Gerbang myMMS Kerajaan.
2. Agensi yg telah menggunakan myMMS.
3. Cadangan Perkhidmatan myMMS JPS.
4. Mekanik & Hebahan myMMS.
5. Perbandingan mySMS & myMMS.
6. Peranan & Tanggungjawab Dapat Vista Sdn Bhd & JPS.
7. Kesimpulan

# 1. GERBANG myMMS KERAJAAN

- Gerbang myMMS Kerajaan merupakan konsep dimana semua kemudahan myMMS agensi dibangunkan secara berkelompok. Konsep ini akan memudahkan pihak Kerajaan memantau kesemua kemudahan yang diberikan.
- Didalam masa yang sama, kemudahan Gerbang myMMS Kerajaan juga akan:
  - ✓ *MEMUDAHKAN ORANG RAMAI* - satu nombor untuk kesemua agensi.
  - ✓ *PENYERAGAMAN FORMAT* – format yang sama untuk semua agensi.
  - ✓ *MEMUDAHKAN KEMPEN PROMOSI SERENTAK* – satu kempen untuk semua.
  - ✓ *KERAHSIAAN MAKLUMAT PENGHANTAR* – data sentiasa dibawah kawalan Kerajaan.
  - ✓ *MEMUDAHKAN PEMANTAUAN* – pemantauan dilakukan secara online.

## 2. AGENSI MENGGUNAKAN PERKHIDMATAN GERBANG myMMS KERAJAAN



### Bahagian Pengurusan Hartanah

- Aduan kerosakan kuarters kerajaan



Ministry of Women,  
Family and Community Development

### Kementerian Pembangunan Wanita Keluarga & Masyarakat

- Hebahan kehilangan kanak-kanak, aduan penderaan dan lain-lain.



### Istana Budaya

- Hebahan aktiviti program, promosi penjualan tiket kepada orang ramai



### Jabatan Pengangkutan Jalan

- Aduan salah laku jalan raya

## 3. CADANGAN PERKHIDMATAN

### 1.MMS Aduan

- Orang ramai memaklumkan aduan MMS kepada Jabatan Pengairan & Saliran Malaysia.

### 2.MMS Hebahan/Kempen

- Hebahan kempen kpd org ramai menggunakan imej lebih menarik & berinformatif.

### 3.MMS Perkongsian Pendapat & Cadangan.

- Orang ramai memberikan pendapat & cadangan pada pihak agensi.

### 4.MMS (IOD)

- Maklumat atas permintaan, contoh perkhidmatan info, direktori bergambar staf & info banjir.

### 5.MMS eHubung

- Orang ramai boleh dptkn maklumat amaran banjir, gambar terkini bekekaan paras sungai-sungai utama & lain - lain perkhidmatan dari pihak JPS.

## 3.1 Contoh Paparan Aduan myMMS JPS

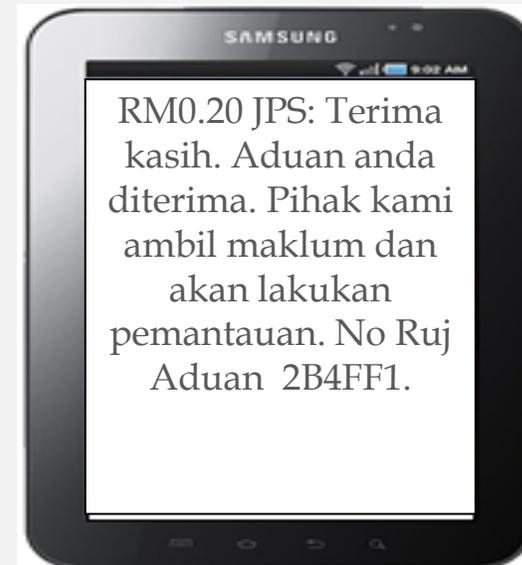
- MMS Aduan merupakan cara yang efektif untuk orang ramai menyampaikan maklumat kepada pihak JPS.



Taip:  
JPSMMS<jarak>ADUAN<jarak>  
lokasi aduan<jarak>aduan anda

HANTAR

15888



## 3.2 Contoh Paparan MMS (IOD) JPS

- MMS Maklumat diatas permintaan (IOD – Information On Demand) Kemudahan maklumat diatas permintaan membolehkan orang ramai memperolehi maklumat seperti info, no tel, direktori dengan lebih mudah, cepat & menarik.



Contoh format penghantaran MMS Taip:  
JPSMMS<jarak>INFO<jarak>pengurusan  
tanah runtuh

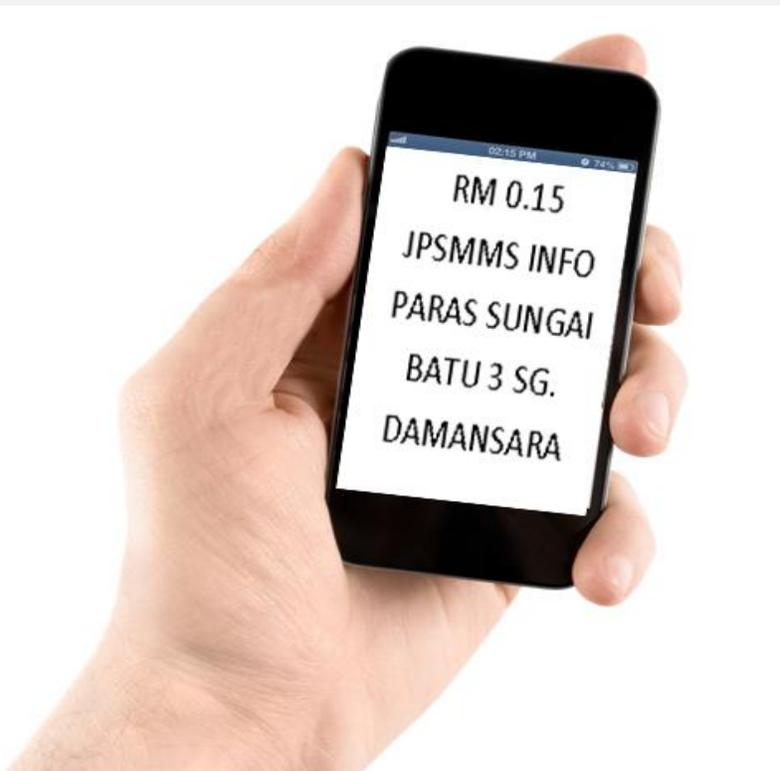
HANTAR

15888



### 3.3 Contoh Paparan eHubung myMMS JPS

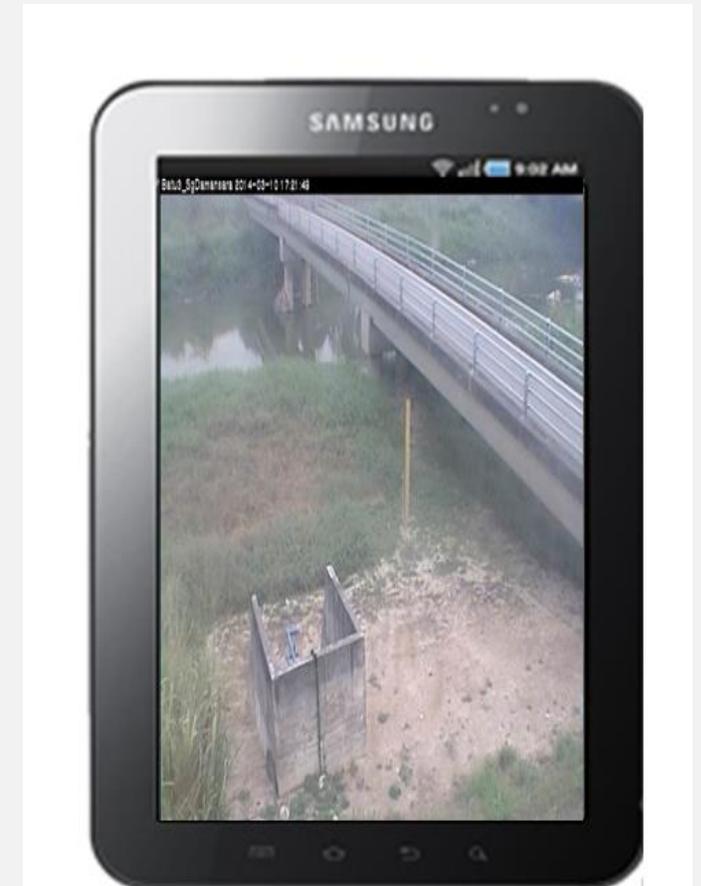
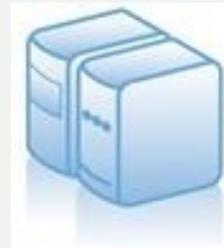
- Orang ramai boleh dapatkan maklumat amaran banjir, keadaan paras sungai terkini melalui multimedia & perkhidmatan dari pihak JPS.



Taip:  
JPSMMS<jarak>INFO PARAS  
SUNGAI<jarak>NAMA SUNGAI

HANTAR

15888



# 3.4 Contoh Paparan Hebahan JPS

- MMS Hebahan merupakan kemudahan kepada pihak agensi memaklumkan pada orang ramai berkenaan aktiviti yg akan di jalankan dengan lebih menarik.

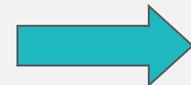
**KEJADIAN BANJIR**  
Banjir Di Kg Manggis SPT

**KAWASAN BANJIR**  
Eggang Indah, SPS

**Rumah Murah Simpang Ampat, SPS**  
Banjir 2003



|     | A1        | B2         | C3      |
|-----|-----------|------------|---------|
| 012 | 324573812 | 3245733012 | 3245733 |
| 013 | 345773813 | 3457733013 | 3457733 |
| 019 | 434565819 | 4345654019 | 4345654 |
| 012 | 321543812 | 3215432012 | 3215432 |
| 013 | 321567813 | 3215674013 | 3215674 |
| 012 | 567843812 | 5678432012 | 5678432 |
| 013 | 234543813 | 2345432013 | 2345432 |
| 012 | 432345812 | 4323456012 | 4323456 |



**JABATAN PENGALIRAN DAN SALIRAN NEGERI MELAKA**  
YUSUF IBRAHIM BINA SHERIFFA MERTI BICTHY

**Jemputan Ke PROGRAM KESEDARAN SUNGAI MELAKA**

Tarikh : 14 November 2010  
Masa : Bermula 8.00 Pagi  
Tempat : Taman Rekreasi Sg. Melaka, Kg. Pengkalen, Alor Gajah, Melaka.

**Atmosfera Program**

- ~ Senamrobik
- ~ Pertandingan mewarna
- ~ Gotong royong
- ~ River ranger / pemantauan kualiti air
- ~ Mencampak "Mud Ball" ke dalam sungai
- ~ Pameran

**JPS CARELINE : 1-300-80-1010**

**1-300-80-1010 TALIAN JPS Careline**

## 4. MEKANIK & HEBAHAN myMMS

| DETAIL  | TOTAL CAJ | TANGGUNGAN CAJ OLEH | CONTOH PERKHIDMATAN  |
|---|-----------|---------------------|--|
| MMS MO ↔ SMS MT   | RM 0.40   | Pengguna            | Aduan bergambar kepada pihak agensi tentang kejadian tanah runtuh, banjir, hakisan tanah & lain-lain.                                      |
| MMS MO ↔ MMS MT   | RM 0.50   | Pengguna            | Imej bergambar mengenai tips untuk mengelak dari berlakunya tanah runtuh, banjir & kaedah menguruskan sistem perparitan dengan lebih baik. |
| SMS MO ↔ MMS MT   | RM 0.45   | Pengguna            | Pertanyaan dari pengguna berkenaan info atau status keadaan tanah runtuh, banjir & lain-lain kepada pihak agensi.                          |
| MMS Hebahan   | RM 0.30   | Agensi              | Hebahan berbentuk Multimedia dari JPS / kempen pihak agensi kepada orang ramai.  |
| <p><b>Nota:</b> MO: Mobile Originating (mesej yang dihantar)<br/>           MT: Mobile Terminating (mesej yang diterima)<br/>           Saiz imej dicadangkan 100 kb (maksimum: 300 kb bergantung pada jenis telefon)</p> |           |                     |  |

## 5. PERBANDINGAN SMS & MMS

| <b>CIRI - CIRI</b>       | <b>mySMS</b>  | <b>myMMS</b>  |
|--------------------------|---|---|
| JENIS TELEFON            | Semua Jenis telefon   | Telefon berkamera   |
| CAPAIAN                  | GSM (Talian Suara)  | GSM (Talian Suara)  |
| PERKHIDMATAN YANG SESUAI | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Satu maklumat dalam satu penghantaran</li> <li>2. Maklumat boleh di simpan</li> <li>3. Berbentuk teks sahaja</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Maklumat bergambar/ suara/ video</li> <li>2. Maklumat boleh disimpan</li> </ol>   |
| CAJ KEPADA RAKYAT        | Rendah  | Rendah  |
| LAIN - LAIN              | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Tidak perlu ada data internet.</li> <li>2. Boleh digunakan dimana sahaja - asalkan terdapat liputan.</li> </ol>         | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pengguna perlu mendaftar perkhidmatan MMS dengan pihak telco.</li> <li>2. Tidak perlu ada data internet.</li> <li>3. Boleh digunakan dimana sahaja - asalkan terdapat liputan.</li> </ol> |

## 6. PERANAN & TANGGUNGJAWAB DAPAT Vista & JPS.

- Menyelenggara kemudahan myMMS secara keseluruhan, bertanggungjawab terhadap:
  - myMMS Gateway – 15888
  - *Data Centre (DC) & Disaster Recovery Centre (DRC).*
  - *Applications* – Database Connectivity Midule (API ehubung).
  - *Careline* – Menjawab permasalahan berkaitan myMMS.
  - Memberikan khidmat nasihat terhadap *connectivity & integrasi* ke aplikasi di agensi.
  - *Promosi* – Khidmat nasihat & konsep promosi yg berkesan.

## 7. myMMS SOP

- Pengguna perlu mendaftar perkhidmatan MMS dengan pihak telco.
- Setiap mesej MT dari agensi perlu menggunakan kaedah API sahaja.
- Had saiz mesej MT bukan teks adalah 100Kb dan mesej MT teks adalah 150 karakter.
- Mesej MT bukan teks untuk *broadcast* (tanpa mesej MO) hanya boleh dilakukan dengan menggunakan kaedah API sahaja.
- Jenis mesej MT bukan teks:
  - Imej (gif,jpg,jpeg,png)
  - Video (3gp,3gpp)
  - Bunyi (amr,mp4)

## 8. KESIMPULAN

- Situasi di mana gambar dapat menceritakan lebih terperinci dibandingkan dengan 160 aksara (*character*) SMS *“One Look Is Worth A Thousand Words”*.
- Pihak agensi menerima informasi dari orang ramai dengan lebih tepat dan menyeluruh.
- Agensi dapat melaksanakan tindakan dengan lebih berkesan dan efektif.
- Mempelbagaikan saluran kepada orang ramai untuk menyampaikan maklumat kepada pihak agensi.

# Maklumat Perhubungan:

DAPAT Vista (M) Sdn Bhd,  
Abu Dzar Bin Mohd Noor  
Buss. Dev. Executive  
Unit 842 & 846, Block A,  
Kelana Center Point  
Jalan SS7/19, Kelana Jaya  
47301 Petaling Jaya Selangor

Tel: 03-7806 2755  
Phone: 019-244 7147  
Faks: 03-7803 2755  
Emel: [abudzar@dapat.com](mailto:abudzar@dapat.com)

